

# STWマイページQ&A

## Q1. 会員登録のメールが届かない。

迷惑メールボックスに入っている場合がございますのでご確認ください。

また、キャリアメールの受信制限の設定がある場合、設定変更をmypage@stworld.co.jp宛のメールを受信できるように設定しなおし、<https://mypage.stworld.jp/registration.html>上記URLから登録をお願い致します。

ご登録いただいておりますメールアドレスに誤りがある可能性もございます。お手数をお掛けいたしますが、再度ご確認の上ご登録をお願いいたします。  
<https://mypage.stworld.jp/registration.html>

## Q2. マイページの会員登録をしたのにログインができない。

仮登録のままの可能性がございます。仮登録メールに書かれたURLをクリックすると会員登録が完了し、ご覧いただけます。仮登録メールを受信していない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。それでも送付されていない場合は下記アドレスまでご連絡くださいませ。

また、顧客情報の重複が考えられます。お手数をお掛けいたしますが、下記メールアドレスに（お名前、ご予約番号、出発日、メールアドレス）を記載の上お問合せください。  
[mypage@stworld.co.jp](mailto:mypage@stworld.co.jp)

## Q3. ログイン出来るが予約内容が見れない。

①STWスタッフとやり取りをしているメールアドレスでご登録いただきましたでしょうか。お客様を特定するためにやり取りを行っているメールアドレスでのご登録をお願い致します。

②代表者のお客様を変更されましたか。変更した場合は下記アドレスまでご連絡くださいませ。お名前、ご予約番号、出発日、メールアドレスを必ずご記入ください。  
[mypage@stworld.co.jp](mailto:mypage@stworld.co.jp)

③マイページでは代表者の方のみ予約の内容を確認できます。大変申し訳ございませんが同行者の方はご覧いただけません。お客様情報の入力に関しましては、代表者の方よりURLを発行いただき送付いただきますようお願い致します。

## Q4. よくわからないエラーが出て先に進めない。「24時間以内に情報を登録してください」「商品はありません」など

大変お手数ではございますが、下記アドレスに画面のキャプチャーとともに送付くださいませ。お名前、ご予約番号、出発日、メールアドレスを必ずご記入ください。  
[mypage@stworld.co.jp](mailto:mypage@stworld.co.jp)

## Q5. 参加者情報の登録が出来ない。

下記URLより操作・登録方法の動画がございますのでご覧ください。  
<https://youtu.be/RTK9MA7KAiU>