

旅のご案内とご注意

■お申し込みについて

- 旅券（パスポート）の必要残存期間および査証の要否については下記をご参照ください。パスポートの取得につきましてはお申し込みの販売店にご相談ください。
- ご予約の際は所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、申込金を添えてお申し込みください。お名前はパスポートと同様の綴りを正確にご記入ください。たとえ1字違いでも予約が無効となり航空便に搭乗できないケースがございます。

国名	査証	必要残存残存期間
モルディブ	30日以内の滞在は入国時に許可が発給(無料)	入国時6ヶ月以上必要
シンガポール	30日以内の観光は不要	入国時6ヶ月以上必要
ドバイ (UAE)	30日以内の観光は不要	入国時6ヶ月以上必要
スリランカ	査証が必要です。P.16をご参照ください。	入国時6ヶ月以上必要

※日本国旅券をお持ちの方を対象としています。日本国籍でないお客様は販売店にお問合わせ下さい。

■国内航空便について

- 日本各都市からの国内航空便の特別料金がございます。国内線のご予約はご旅行申込み時にお申し出ください。
- ご利用便は手配後の決定となりますが、ご希望便がある場合はお申込み時にお知らせください。但し座席に限りがございますのでご希望に添えない場合がございます。また航空会社・便名によっては対象外となる便もございます。
- ご利用頂ける便は国際線発着の24時間以内の接続によるものに限られます。
- 国内線のスケジュール変更・運休などの理由で接続ができなくなった場合はご利用頂けません。その場合にはご旅行代金に変更はありません。
- 国内線～国際線の乗り継ぎにおいて、乗り遅れなどでお客様に不都合が生じた場合、当社は責任を負いかねます。
- 国内線の追加・変更・取消は、国際線区間を含めた全区間の航空機の予約を取り消しし再予約となるため、空席状況によってはお受けできない場合がございます。国内線の追加・変更・取消ができずにお申込みのコース自体を取り消す場合、お申し出時期により取消料が必要となりますのでご注意ください。またご予約内容を変更される場合、お申し出の時期より航空券の再発券に関わる手数料がかかります。
- 往路の国内線をご利用にならなかった場合、その先の予約が取り消されても当社は責任を負いかねます。
- 羽田～成田空港間、伊丹～関西空港間、名古屋～中部空港間の乗り継ぎ時の交通費はお客様ご負担となります。また乗り継ぎに伴い宿泊が必要になる場合の宿泊費もお客様ご負担となります。
- 国内線追加プランの手配が完了した時点以降、当該国内線区間も合わせて募集型企画旅行の範囲として取り扱いします。但し各地空港での搭乗手続きはお客様自身で行って頂きます。
- 悪天候によりサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きはお客様自身で行って頂きます。

■航空便・座席について

- 最終的な航空便名・発着時間等は、最終行程表にてお知らせいたします。
- 妊娠中のお客様の搭乗につきましては、各航空会社によって規定が異なります。お問い合わせください。
- エコノミークラスの場合、座席の指定はお受けできません。
- 混雑期等は航空機の座席がカプセルやグループでも隣り合わせにならない場合があります。
- 追加料金にてビジネスクラスへの手配変更が可能です。座席のご希望は予約時に承りますが、必ずしもご希望通りにはならない場合がございます。
- 乗り継ぎがある場合、途中の乗継空港では現地係員のご案内はございません。
- ダイビング・サーフィン・ウインドサーフィン等の器材等の大型手荷物をお持ちになる場合、航空便・船舶・陸路移動等の際に超過手荷物料金が必要となる場合がございます。
- 遅延・不通・時間変更・経路変更等が生じた場合、弊社の免責事項となりますが、予定していたサービスを受けられるよう現地係員が手配努力をいたします。日程変更により生じる宿泊地の変更、目的の滞在時間や観光時間の短縮、観光箇所の変更や削除などがやむを得ず生じた場合も同様です。
- 通関手続き後や経路変更時など、弊社の係員がお手伝いできない場所において航空便のトラブルが生じた場合、航空会社の職員の指示により行動していただきます。

■ホテル・お部屋について

- 万が一、最終日程表に記載されたホテル以外のホテルをご利用いただく場合は、旅程保証規定に基づき、実費と合わせてご返金いたします。
- 各ページのお部屋やスパの写真等は一例であり、内装や窓からの景観等は実際と異なる場合があります。
- 3名様で1部屋をご利用いただく場合は、2人部屋に簡易ベッドを入れるため、手狭となります。簡易ベッドの搬入は夜遅くなる場合が一般的です。ホテルによっては3名利用をお受けできない場合もございます。
- ホテルのお部屋では原則としてダブルベッドもしくはツインベッドルームのご利用となります。ベッドタイプの事前確約はできません。
- お部屋のカテゴリー名により条件や眺望・景観が分類されている場合がございますが、同名称においても実際の立地等により条件の差異が生じる旨ご了承ください。
- リゾートのチェックイン・チェックアウトはお客様自身で行っていただけます。チェックアウトは通常は11時から12時となっております。
- 2部屋以上をご利用の場合でも、お隣りまたは同フロアでのご用意ができない場合がございます。
- ホテルによっては国際電話やお部屋のミニバー用としてクレジットカードの提示または現金での保証金を要求される場合があります。
- 各リゾートのアクティビティおよび情報については、あくまでも情報提供であり、当社が主催・斡旋・取次ぎをするものではありません。
- 本文中の各ホテルのおもてなし・サービス・設備等は2023年8月現在のものです。内容は予告なしに変更となる場合があります。

■お食事について

- リゾートによって宿泊に伴う食事条件が異なります。
- 料金表・日程表に明示された食事については、税金・サービス料が含まれています。ただし、お客様が別途注文されたアルコール類や追加等個人的な費用につきましては、お客様負担となります。
- ガラディナーの設定のあるリゾートがございます。詳細はお問い合わせ下さい。
- リゾートのレストランでは服装に特に気をつかう必要はありませんが、Tシャツに短パンというスタイルは避けたほうがよいでしょう。夕食時等はある程度ドレスアップされた方がリゾート気分が高まります。
- 現地では水道水は控え、ミネラルウォーターをお飲みください。

■現地手配および係員について

- 空港から各リゾートへの移動（飛行機・水上飛行機・車・ボート）時間は天候・海洋および道路状況により異なります。
- モルディブの場合、帰国時のリゾート出発時間は移動日の前日に決定いたします。
- 水上飛行機を利用して移動する場合、荷物の重量制限がございます。機内お預け荷物はお一人様20kgまでとなり、手荷物はお一人様3kgまでとなります。制限を越える場合は、超過料金がかかるうえに、別便での運搬となる旨、ご了承ください。

■燃油サーチャージについて

燃油サーチャージとは、燃油に関連する原価水準の異常な変動に対処するために、一定の期間、一定の条件下に限って航空各社が国土交通省航空局に申請し認可を受ける、航空券料金には含まれない附加的な運賃であり、金額は利用航空会社、利用区間によって異なり、利用する旅行者全てに課せられます。旅行代金に含まれておりません。金額は遅くともご出発の30日前までに確定します。ご出発前に旅行代金とともにお支払いいただきます。

■空港税等について

- 渡航先によって、その国の空港税（出入国税・空港施設使用料・税関審査料等）の支払いが義務付けられている場合があります。空港税は旅行代金に含まれておりません。事前にご旅行代金と一緒に支払っていただくか、あるいは現地での支払いとなる場合もございます。
- 燃油サーチャージ、空港諸税は2023年8月現在のものとなり、予告なしに変更となる場合もございます。

■旅行条件

- 利用ホテル：
 - モルディブ / 各ホテルページをご覧ください。
 - マレー / フルレホテル、オーシャングランド、サマングランド、サマンホスト、ホテルジェン・マレー、ムーカイホテル、カムホテル、ナラヒア、リラクスイ
- 利用航空会社：スリランカ航空、シンガポール航空、エミレーツ航空
- 最少催行人員：2名
- 係員：日本から同行はしませんが、日本語を話す現地係員がお世話いたします。また、各リゾートでは、ホテルのスタッフがお世話いたします。
- 食事条件

	朝食付	朝夕食付	全食事付 オールインクルーシブ	
全泊リゾート	6日間	朝4回	朝4回/夜3回	朝4回/昼3回/夜3回
	7日間	朝5回	朝5回/夜4回	朝5回/昼4回/夜4回
	8日間	朝6回	朝6回/夜5回	朝6回/昼5回/夜5回
マレー1泊+リゾート ※1	6日間	朝4回	朝4回/夜3回	朝4回/昼3回/夜3回
	7日間	朝5回	朝5回/夜4回	朝5回/昼4回/夜4回
	8日間	朝6回	朝6回/夜5回	朝6回/昼5回/夜5回
シンガポール航空 羽田-関空深夜夜利用 ※2	7日間	朝4回	朝4回/夜4回	朝4回/昼3回/夜4回
エミレーツ航空利用 ※2	6日間	朝3回	朝3回/夜3回	朝3回/昼2回/夜3回
	7日間	朝4回	朝4回/夜4回	朝4回/昼3回/夜4回

※1 全食事付/オールインクルーシブプランの場合、2日目の昼食が含まれておりますが、天候などの事由によりリゾートへの到着が遅れた場合、昼食がお取り頂けない場合がございます。いずれの場合も返金はございません。
※2 シンガポール航空 羽田-関空深夜夜利用、エミレーツ航空利用にて全食事付/オールインクルーシブプランの場合、2日目の昼食は含まれておりません。

- 子供代金（出発時、2歳以上～12歳未満）：
大人Yクラス席 旅行代金より、一律15,000円引き
(但し食事追加プラン、Cクラス席追加代金、延泊代金はおとな追加代金と同額)
- 幼児代金（帰国日まで、0歳～2歳未満）：
航空座席（Yクラス席）を使用する場合は：大人Yクラス席旅行代金より一律20,000円引き
(但しCクラス席追加代金はおとな追加代金と同額)
航空座席を使用しない場合：同行者がYクラス席で参加40,000円
同行者がCクラス席で参加 お問い合わせください。

- お客様が水上ヴィラにご宿泊される場合：
リゾート到着後にご両親に同意書をご記入いただく場合がございます。
- オールインクルーシブの内容、各種特典について：
オールインクルーシブの内容、ハネムーン特典、リゾートからのおもてなし、プレイガイドツアーオリジナル特典は予告なく変更または中止になる場合がございます。オールインクルーシブに含まれておりますアクティビティ、エクスカーションは天候、催行状況、空き状況によってご参加頂けない場合がございます。その場合の返金はございません。
- ハネムーン特典について：
お申込み時にハネムーンである旨及び入籍日をお知らせください。ホテルチェックイン時に公的な証明書（婚姻証明書または戸籍謄本や戸籍抄本など）の提出が必要となります。(日本語可/コピー可)

- 共通のご案内：
 - 発着時刻は目安です。乗り継ぎの空港では、お客様ご自身でお乗り継ぎください。
 - マレー空港ではお客様ご自身のチェックインとなります。
 - お部屋、ホテルの施設をご利用いただけるお時間はリゾートからの出発時間によって異なります。

<リゾート最終日のご案内>

- チェックアウトが11:00のリゾートもあります。
- スピードボート、国内線利用：出航時間は前日の夕方あるいは当日に各部屋へのレターまたはツアーデスクに提示されますので、現地での確認をお願いします。出航時間は午後～夜となりますが、ご出発までお部屋を利用希望の場合は、旅行お申込時にレイトチェックアウトプランをお申し出ください。
- 水上飛行機：午後～夕刻の出発時間が通常となります。正確な出発時刻は、前日の夕方決定され、お客様の部屋へのレターまたはツアーデスクに提示しご案内いたします。

<旅行取扱店の皆様へ>

- マレー～リゾート間の移動に飛行機をご利用いただく場合で、手荷物を含め23kgを超える場合は別途追加料金が必要となります。水上飛行機の場合、目安として超過1kgにつき片道2～4USドルがかかります。国内線の場合、料金はリゾートにより異なり目安は超過1kgにつき片道1～2USドル程度となります。現地にてお支払いください。料金はあくまで目安であり、予告なく変更になる場合がございます。

<ダイビング器材、サーフボードの持込について>

*ご旅行お申込時に旅行代理店へお問い合わせください。

■新型コロナウイルスに関する渡航規制について

- モルディブ出入国前96時間以内にWEB上にて出入国事前申告サイト「IMUGA」(online Immigration and Health self-declaration form)にて健康状態の申告が義務付けられています。