

# その旅行会社、大丈夫？

## 注意喚起

近年コロナ禍によるリモート営業普及を背景に、

自宅やマンションの一室で違法に営業するブローカーまがいの旅行者が増えています。

旅行業は不動産業同様に免許制事業であり、

国土交通省に登録された店舗で

国家資格保持者の監督の基に行われたい取引はすべて違法です。

違法取引に巻き込まれない様にご注意ください。

特に高額な旅行の場合は、

代金お振込の前に必ず GoogleMap 等で店舗看板等の確認をするか、

実際に来店をして所在確認をしましょう。



また旅行業免許には第1種・2種・3種と3つのランクがあり、

海外パッケージツアーの販売は最高位の第1種免許取得事業者しか許されておりません。

上述の違法業者は第2~3種業者のため、

彼らが主に販売するものは旅行者が旅程の管理を義務付けられた「旅行商品」ではなく、

単にお客様に代わって旅行手配を代行するだけの「代行サービス」です。

ゆえに手配完了後の予期せぬトラブルについて旅行者は一切の対応義務を負わず、

すべてお客様自身で解決せざるを得ません。

仮に旅行者が対応してくれるとしても、

現地に事業所を持たず人員も配置していない彼らには

旅行開始後のトラブルは為す術がないというケースがほとんどです。



弊社はモルディブで唯一年間を通して日本人スタッフを多数在籍させておりますが、

最近他社利用のお客様のトラブル案件が持ち込まれるケースが多発していることから、

今回このようなメッセージをお伝えしております。

特に大事なハネムーンなどのご旅行は、トラブルを回避するために

必ず第1種旅行業免許を持つ会社をお選びいただくことを切に願います。

エス・ティー・ワールド モルディブ支店  
支店長 アハメッド・サイード

ご予約前の  
Checkポイント

- ・来店をする or GoogleMap で実店舗があるか check
- ・第1種旅行業免許を持っているか check