突撃した広報が

トラベルプラスガー

理由とは

ンになると、TPGは十四人だよね。学生旅行シーズのだよね。学生旅行シーズシンプルプランで八千五百 円も差が…。 一般的な保険日で七千円。 一般的な保険 ぐらいにはなりそう…。 **鈴木:**旅行中の食事二回分

佐賀:リピーターのお客様に で活用いただいている裏技 で活用いただいている裏技 でありまして。一回目の旅 でありまして。一回目の旅 でありまして。一回目の旅 であれまして。一回目の旅 ますよね。 ますよね。そのセブ旅行で代金として二千円がかかり くとすると、TPG

ワールドが展開するオリジナル保険 トラベルプラスガード。そのメリットをより分かり く伝える方法はないか…。実際の旅行中にどの ような使い方がされているのか。現場の最前線新宿 営業担当にヒアリングを行なった。 ※この記事はエス・ティー・ワールドに作成した広告ですが、

記事に登場する例は実際に起こったものです。なお、インタビュアーの鈴木と

實方氏は同輩である。 く教えていただけますか。うなケースがあるか、詳して実際の現場では、どのよ

実際の現場で

起こって

いる

ャンセルというケースも少な港に行けず、止むを得ずキ 候が原因の からず…。 って国内外関わらず、 いものがほとんど。 旅行中の再手配

年会費がかかるクレジッうことは少なくない?でも 実際あまり使ンットカードの だけど、クこれ、絶対あ 年会費分は 天候が原因って、

どう最強なのでしょうか。

(以下、TPG)

ら)ですが、何パプラスガー

ぅ

鈴木:最強の保険と謳ってい

万も多い

と聞きます ジットカ

55多ハン引きます。 付帯の保険で旅行される

鈴木・クレジット

くのが一番なんですが…。トラブル無しで帰国いただ

佐賀:保険を使うことなく

んね。こいう心理が

じめ、 の遅延により接続便を逃し イプの旅行では、天候やメをダイナミックに周遊するタ 内線・列車に乗る、地域く旅先や、行った旅先でめ、航空機を乗り継いでめ、航空機を乗り継いでね。中南米・アフリカはもあきらめきれないです ンスによるフライ

航空会社の責任は乗客を最 旅先の遅れ

IPGが最強の 保険と謳われる

間でもトータルで五千円。 ている南米でいうと、十日 ている南米でいうと、十日 日本の担当し 一般的な海外旅行保険の間でもトータルで五千円。 **鈴木・**と、いうと? 起こりうるトラブルのいく 起こりうるトラブルのいく 険だと海外旅行中に実際に レジットカードに付帯の保 るというか。これ、絶対あ使わないと損した気分になトカードだと、年会費分は レジットカードるあるでしょ。

***** *****

や、別の市では基本的に保証しないんです。は基本的に保証しないんです。は基本的に保証しないんです。 また、帰国便の直前の列車 では「搭乗予定者の乗り遅れ」 では「搭乗予定者の乗り遅れ」 になってしまって。帰国便の になってしまって。帰国便の になってしまって。帰国便の になってしまって。帰国便の ですよ。TPGはこのよう ことだけなので、 終目的地までに送り届ける なトラブルでも として最大二十ルでも「旅行事故

いった具合です。 六千円から三千円になると 次に行く冬休みのヨーロッ 次に行く冬休みのヨーロッ

た具合です。 竹から三千円になると 竹十二日間の保険料が

た気分になり、入しても使われ

り、次回は入られないと損をし

鈴木:海外旅行保険って、

思うことかなあ。営業現場で実際に確認して、旅行はの方法を活用する。

全然足りません…。 っていることが多いですね…。万円までの保険補償内容にな 一般の海外旅行では、最大五万円までカバーします。



でしょうか? トラブルは、起きて**鈴木:**実際にそうい 起きているの

客様だけでも、 た金額は別として、 **貫方:**事故の大小やかかっ いらっしゃる感覚。 エス・ティ 年間二十名 私のお

るリゾート一箇所滞在ですそうですね。直行便でいけも起こりうる可能性はあり 百五十名だから…。誰にで んでしょうか? の営業スタッフは、

のツアーって、もないかな。」 まったケースもあったから、お客様の自己負担になってし 家族全員で参加いただく方が 帰国便に乗ることが出来ずに、悪天候で島から出発できずに リスクが少ないということ 型機に乗らなきゃいけなくて。 ルのある島に行くのに船や小 ボラカイ島とかだと、 モルディブやフィリピンの 置方:STW で送客の多い ハネムーンや ト滞在型 ホテ

たくもないよね。ら、その追加費用は…。

す。カードンリッカーでなので度外視で開発した保険なのでために、弊社の代表が採算 鈴木:開発には、TPG共 とは、そこが違います。保険や営利目的の海外旅行保 としたクレジッ 様の困ったを全力で解決する 弊社でご旅行いただくお客 佐賀:ズバリ、TPGとは、 カードの利用促進を目的 P G 開発の 裏側に迫る

しまい、二重苦に遭われて 現地で追加の出費もかかって した。トラブルに過れた 解決の提案ができるようになて保険枠の中でより良い状況客様には保険の適用を見越し りま TPGに加入されているお しまったお客様に対して、

客様には、 だけど。 特に現地の日中は日本の夜間實方:アメリカや中南米では で日本の営業担当とコンタク から、TPGに加入しているお トが取れないケ ペルーには現地支店がある 現地に住んでいる人から すぐに代案の提示が出来 トだと安心できるよね。 キューバ、ジャマイアメリカ・メキシコ、 現地支店スタッフか ースがあるん

は十万円まで、など。寝坊…ないの円まで、国際電話等の通信費があるんだよね。食事代は一万があるんだよね。 盗難証明が必要!あ、あと証明書、盗難ならば警察の航空機遅延だったら、遅延 「旅行事故緊急費用」 の条件はあるんですか? 保険が適用できる・できない**鈴木:**現地でのトラブル時に もちろんNG。 ど公的証明書が出ないものは、 の証明書が発行されること。 置方:公的機関等から事故発生 」まで、など。 寝坊…な国際電話等の通信費

6 携行品保障はが盗難が原因の返しになってしまうのですが返しになってしまうのですが以下の場合は追加徴収無し)以下の場合は追加徴収無し) また、加入をいただくと、 また、加入をいただくと、 また、加入をいただくと、 がら、出発直前に加入を がら、出発直前に加入を がら、出発直前に加入を がら、出発直前に加入を 一般的な保険と違い、

労があったと聞きます。 済会チームの並々ならぬ苦

場だけでなく現地支店でも

TPGが発足してから営業現

佐賀:そうですね、

おかげで

非常に仕事をしやすくなりま

す。クレジットカード付帯保といったものは保障対象外でとしてしまい壊れてしまった、カメラを落壊れてしまった、スーツケースがののみなので、スーツケースが 険とうまく併用していただく

とよいですね。

G C T W で S T W 私もプライベー で関わってくることだし、正だったり、満足度にトータル實方:お客様の旅行の体験 慮いただけるといいですね。配方法の検討の段階でぜひ考 加入するんで-で手配する時は絶対 で旅行するなら、TP した方が絶対に良い トの旅行を

ですから(笑) **鈴木:**まあまあ。 保険は任意

佐賀・一般的な保険と違い、何か注意点はありますか? 何か注意点はありますか? ながら悪いことが見受けら **鈴木:** なるほど!旅行前の とが出来ますね。自社の商品の時にもスムーズに動くこ ションが出来ていると万が一トラブルに対するシュミレー **笑** の保障 あと、 安い、掛け捨てではないことなど、他の保 険では考えられないような保障内容があり

違った話を聞けるかもしれない。今後も TPG の全貌を暴くべく、広報の突撃取材は 続く。

保**鈴木・** 営業現場目線でいうなら いうと出発前に空港で今までは、海外旅行

※今回取材に応じてくれた實方氏。

TPG 詳細 URL: