

# ご出発当日の流れ

## ● E チケットをお持ちのお客様

E チケットをお持ちになり、日程表に明記してある航空会社カウンターへ。  
時間厳守でご集合ください。

航空会社カウンターにて、E チケットとパスポートをご提示ください。  
搭乗手続き・お荷物をお預け頂いた後、航空会社係員より搭乗券をお渡しいたします。

出国審査を経て、搭乗ゲートへお進みください。

## ● E チケットをお持ちでないお客様

「エス・ティー・ワールド」集合カウンター(団体カウンター)へ。  
時間厳守でご集合ください。

ご集合カウンターにて、当社委託係員より E チケット  
(場合により現地ホテル予約確認書・海外旅行傷害保険証書等)をお渡しいたします。

当社委託係員より搭乗手続きのカウンター(航空会社別カウンター)をご案内いたします。  
該当の航空会社チェックインカウンターにて、ご搭乗のお手続きをお願いいたします。

出国審査を経て、搭乗ゲートへお進みください。

### ◆ ご注意 ◆

\*航空会社の搭乗手続きの際、何か問題が発生した場合は、右記**当社空港委託会社**までご連絡下さい。当社委託係員が対応いたします。

\*乗継便で目的地へ行く場合、経由地にて受託手荷物のピックアップが必要かどうか、チェックインの際に必ずご確認をお願いいたします。

## 空港委託会社緊急連絡先一覧

空港	委託先会社名	連絡先	受付時間
成田空港	(株)フスコ	0476-34-8611	07:00～22:30
羽田空港	(株)エアサーブ	03-6704-0859	06:00～22:00
関西空港	(株)エアサーブ	072-456-6235	07:00～21:00
伊丹空港	(株)エアサーブ	06-6844-6651	
中部空港	(株)エアサーブ	0569-38-7212	06:30～20:00
福岡空港	(株)旅行綜研	092-621-3288	
新千歳空港	アミューズメント北海道(株)	0123-45-5306	07:00～20:00
広島空港	中国ターミナルサービス	0848-86-8685	06:40～16:00

- 航空会社毎に受託荷物手続きの重量制限がございます。規定重量を超える場合は超過料金がかかりますので、予めご了承下さい。
- ご出発当日の緊急連絡(集合時間遅れ、当日キャンセル等)について、お申込頂いた店舗が定休日、もしくは営業時間外の場合は、空港委託会社係員・又は営業しております他支店までご連絡ください。

### ★第3国(台湾、香港、韓国、シンガポール等)で乗継便をご利用の場合

経由地では「TRANSIT」の案内の方へお進みください。  
乗継便の搭乗ゲートをご確認の上、ゲートまでお進みください。

※搭乗ゲート、搭乗開始時刻は予告なく変更となる場合がございます。現地にて必ず最新の情報をご確認ください。

- ※日程表記載スケジュールは、輸送機関・宿泊機関及び現地の諸事情により、やむおえず変更される場合がございます。その場合は、航空会社係員、現地係員の指示に従って行動されますようお願い致します。
- ※旅行開始後において、万が一契約内容と異なる旅行サービスが提供されたらと認識された時は、現地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者にご連絡をお願い致します(予約したお部屋のタイプや食事条件が違う、受けられるはずのサービスがない、チェックアウト時の精算に納得がいかない請求がある、等) ホテル出発後やご帰国後にお申し出頂いても対応し兼ねる場合がございますので、必ず滞在中にお申し出ください。
- ※乗継便利用で、万が一航空会社の遅延等の理由により乗継便に搭乗ができない場合は、必ず現地緊急連絡先へお電話によるご連絡をお願いします。特に空港～ホテル間の送迎がついている場合は、空港へお出迎えに上がれない場合も場合がございます。
- ※飛行機の出発時間は空港のモニターにて再度ご確認ください(予告なく変更になる場合があります)
- ※送迎付のツアーにお申し込みの場合、旅程の安全管理上、送迎等の放棄はお受けできません。
- ※現地でご購入頂く品物は、お客様の責任のもとでご購入頂けますようお願い致します。万が一、物損や模造品であっても弊社では対応致しかねます。帰国後はいかなる場合でもご返金、ご返品はしかねますので、品物を十分にご確認頂きご購入下さい。
- ※ご旅行中に現金・貴重品の管理はお客様ご自身でご注意頂きますようお願い致します。また、必要のない貴金属類のご持参はなるべくお控えください。
- ※(国によってですが)ご宿泊のホテルで、チェックイン時に国際電話や部屋のミニバー用として、クレジットカードの提示、又は現金によるデポジット(保証金)を求められることがありますので、クレジットカードをお持ち頂くことをお勧めします。