

# ご旅行の注意事項

★必ずお読みください★

## ご利用の航空会社

航空会社未定又はホテルが未定のコースに関しては、決定はご出発の約 2 週間前～ 1 週間前となります。正式なフライトのお時間や便名、ホテル名の決定はご出発約 2 週間前～ 1 週間前に発送させて頂く日程表にてご案内致します。それ以降、決定がご出発間際のご案内になる場合はご利用のフライトが確定次第、弊社スタッフよりお客様へご連絡させていただきます。

※航空会社によってはお乗り継ぎ地での待ち時間が長くなる場合や、深夜到着・早朝出発になってしまう場合もございます。

追加料金にてご希望の到着時刻に合わせて航空会社のアレンジも可能です。ご出発まで 30 日（ピーク時は 40 日）をきってからの変更は難しくなりますので、ご希望の際はお早めにご相談ください。（確約は致しかねます。）

※弊社の企画旅行はパンフレット、企画書面に特段の記載が無い限り、原則エコノミークラス席のご利用となります。

お座席のご希望（窓側・通路側・隣り合わせ）等は事前にお伺いすることはできませんので予めご了承ください。

ご希望の場合には当日チェックインの際に空港の係員へお申し出ください。

（混雑時にはお連れ様同士お座席が離れ離れになってしまうケースもございますのでお早めにチェックインをお済ませください。）



## ご利用のホテル

ホテルのお部屋タイプ・ベッドの種類は、現地にてチェックインの際に決定致します。従ってツインやダブルのお部屋タイプやバスタブの有無を事前確約することはできず、通常は特別なご希望が無い限りツイン又はダブルのお部屋指定なしにて手配をさせて頂いております。お部屋タイプのご希望がある場合は、あくまでご希望としてのお預かりとなりますが、ホテル側へご連絡をさせて頂きますので事前にお申し出ください。※確約は致しかねます。

※ベッド数は、2 名様で 1 室をご利用の場合は、ダブルベッドサイズ 1 台もしくはシングルベッドサイズ 2 台のいずれかとなります。3 名様で 1 室をご利用の場合は追加ベッドとして簡易式のエキストラベッドが設置されている場合がございます。（アメリカご宿泊時のベッド数は、2 名様でご利用の場合、クイーンサイズもしくはキングサイズのベッドが 1 台になることや、プラス簡易型ベッドが 1 台の合計 2 台になる場合がございます。3 名様でご利用の場合、クイーンサイズもしくはキングサイズのベッド 1 台と簡易型ベッドが 1 台の合計 2 台になる場合がございます。）ベッドの数は事前に確約できないため、ご希望の際はホテルチェックイン時にお客様ご自身でフロントにて直接お申し出ください。なお、お部屋ならびに簡易ベッドの当日の利用状況によってはご希望通りにならない場合もございます。ベッド数に関する補償、ご旅行代金の返金等は出来ませんので予めご了承ください。

※グループまたは家族で 2 部屋以上ご利用になる場合、ホテル側の事情により、お隣または同フロアでのお部屋をご用意出来ない場合がございます。

※ホテルによってはバスタブ・ドライヤー・冷蔵庫・エアコン・タオル・アメニティなどの設備がない場合がございます。

## 乗継空港での空き時間

利用便によっては乗継空港で長時間の待ち時間がある場合がございます。その場合はご自身で市内に出ても構いませんが、乗継便出発の 2 時間前までに必ず空港へ戻り、航空会社のカウンターにてチェックインをお済ませ下さい。道路の渋滞などございますのでご注意ください。尚、目的地や利用便によって一度お預け頂いた荷物を一旦ピックアップする必要がある場合がございますので、市内に出られる場合にはご自身でお持ち頂くか、空港内の手荷物預かり所（有料）をご利用ください。

※万が一、飛行機に乗り遅れた場合には一切の責任を負えません。予めご了承下さい。

## サーフボード・ダイビング器材などをお持ちの場合

航空会社への荷物申請や現地送迎車のアレンジ（要追加料金）等が必要となりますので、必ず事前にご連絡をお願い致します。事前にご連絡頂かなかった場合、現地にて追加料金徴収のご案内をさせて頂き、お車等を用意するお時間を頂く場合もございますのでご了承ください。



## 外国籍のお客様

ご旅行先の国によって査証が必要となる場合がございます。（大使館でご確認ください。）また、ビザ及び再入国許可証につきましてはお客様ご自身でのお手配をお願いしております。予めご了承ください。

※外国籍のお客様は料金が異なる場合がございますので、事前に弊社にお問い合わせください。

## 刺青・タトゥーを入られているお客様

最近では、ファッション的な要素に関して刺青・タトゥー（シール状の刺青）が入っている場合でも、国によっては強制送還される場合がございます。また、指の欠損などの身体的特徴から犯罪組織に属するものと判断され、入国を拒否される例もあります。該当する方は各国の外務省ホームページにて詳細をご確認ください。

## 未成年者様の入国

未成年者の単独入国、または親以外の保護者同伴での入国や、旅券の姓が同一でない親子での入国は大使館への確認および書類の提出が必要となる場合がございますので、必ず事前にご確認ください。

# ご旅行に関する Q&A

お客様から多く寄せられますご質問の Q&A を記載しておりますので、お客様の疑問解決にお役立てくださいませ。

## ■現地国内線の便名・時間を指定できますか？

各国でご利用いただく現地国内線の便名・時刻は最終日程表でのご案内となり、航空会社や便の指定はできかねます。最終日程表でのご案内後も、天候の状況や現地の予約状況によってやむを得ず変更になる場合もございます。ご出発前に状況が判明した場合はご連絡させて頂く場合がございますが、ご出発以降に状況が判明した場合には現地にてご案内をさせていただきます。また、受託手荷物（航空会社に預ける荷物）に対して追加料金が課される場合がございます。お荷物にかかる追加代金はお客様負担となります。

## ■現地で両替はできますか？

大きな都市ではホテルや空港内、市内の銀行や両替所での両替が可能です。小さな町の空港・ホテルには外貨の両替所はございません。到着してからもチップなどが必要となる場面がありますので、事前に日本での両替をお勧め致します。その際、小額の紙幣があると現地でそのままお使い頂ける場合が多く便利です。また、中南米などで米ドルとその他現地通貨を併用する場合、米ドルは単位が大きいので小額の支払いのために現地通貨が少しあると便利です。クレジットカードをご利用の場合、カードの種類によっては利用出来ない場合がございますので用途に分けて複数持参されることをお勧め致します。

## ■送迎が含まれていない場合の空港からホテルまでの移動手段は？

空港からの送迎が含まれていない場合、都市により移動手段は様々ですが、各都市ともに無難なのはタクシーです。深夜、早朝の鉄道利用は本数も少なく場所によっては治安が良くない事もありますので、なるべくお控え頂くことをお勧め致します。また、シャトルバスをご利用の際は安全のため後方よりも前方（運転手の近く）にお座りになることをお勧め致します。

## ■ハネムーン証明になるものは何ですか？

ハネムーン特典があり証明の提示が必要なホテルに宿泊の場合、結婚式の招待状や婚姻届などのコピーをご用意ください。証明になる書面をお持ちでない場合はハネムーン特典を受けることができない場合がございますので、予めご了承ください。

※ハネムーン証明の提示は一部のホテルのみ必要となり、必要である場合はツアー上に記載されています。明記されていない場合は必要ございません。カンクンにあるリゾートホテルはすべて証明不要となります。

## ■妊娠中でも飛行機に乗れますか？

妊娠周期により飛行機のご搭乗が出来ない場合がございますので、必ず事前に弊社へ申告をお願い致します。尚、航空会社によっては航空会社指定の書類が必要な場合がございます。詳細につきましてはお申込み頂いた店舗へお問い合わせください。

## ■喫煙について教えてください

近年多くの地域で禁煙化が進んでいます。空港、駅、オフィスビルなどの公共の場所では一部の喫煙場所を除いて禁煙となっている地域が多く、国によっては違反者には高額な罰金が科せられることもあります。葉巻などでタバコのイメージが強い南米でも禁煙の動きが進んでいますので、比較的喫煙部屋がないホテルが多くなってきています。

## ■ホテルチェックイン時のデポジットとは何ですか？

クレジットカードを提示する、もしくは1部屋1泊につきホテルが定めた金額（ホテルにより金額は異なります）をデポジット（預け金）として預けることがあります。このお金は、客室内にて好ましくないご利用をされ客室を破損・損害を与えた場合の弁償金となります。クレジットカードをご提示頂いた場合は弁償金はクレジットから引き落としされます。デポジット分以上にかかる場合には追加請求される場合もあり、客室内への破損・損害等がない場合は、預けたお金はチェックアウトの時に返金されます。

## ■チェックイン前、チェックアウト後は荷物をホテルで預かってもらえますか？

地域によりですが、多くのホテルはフロント、もしくはベルデスクにて大きなお荷物は預かってもらえます。ただし貴重品の管理は必ずご自身にてお願い致します。

※ホテルによってはチップ程度の金額がかかる場合がございます。

## ■レンタカープランを申し込んでいるのですが気をつけることはありますか？

レンタカープランをお申し込みの場合、プランによっては車両税、車両登録料、空港利用税は含まれていない場合がありますので、その場合は現地にてご清算ください。レンタカー配車のお手続きはお客様ご自身でお願い致します。お手続きの際にはドライバー様本人名義のクレジットカード及び日本の免許証の提出が必要となります。国際免許証は必須ではございませんが国際免許をお持ちだと万が一事故などが起きた際に手続きがスムーズです。また、現地での手続きの際に任意保険の加入を勧められる場合がありますので、必要に応じてご加入ください。 ※ホテルの駐車場確保はお客様ご自身にてお願い致します。



## ■ パスポート残存期間

※外国籍のお客様はパスポート残存期間・査証の有無が異なる場合がございます。

※下記は2016年6月現在の情報となります。

※情報は予告なく変更になる場合がございますので、ご出発前にご自身でも大使館のホームページ等でご確認ください。

※下記は、日本国籍の方の条件です。日本国籍以外のお客様は、お客様ご自身にてパスポートの残存有効期限及び査証取得の要不要をご確認下さい。

※目的地以外の国で乗り継ぐ行程のツアーについては、遅延等による乗継地での不測の滞在に備え、これらの国々への入国時6か月以上の残存有効期間を推奨しております。

### ご注意

アメリカ・カナダで乗継ぎがある場合は、滞在せずに乗り継ぎのみの場合であっても  
ESTA 又は ETA の申請が必要となります。

国名	査証の有無	パスポート有効残存期間
アメリカ	必要(ESTA)	帰国時まで(入国時90日以上が望ましい)
アルゼンチン	不要	帰国時まで
イスラエル	不要	入国時6か月以上
インドネシア	不要	入国時6か月以上 ※3ページ以上の余白が必要
インド	必要	査証申請時6か月以上 ※2ページ以上の余白が必要
エクアドル	不要	入国時6か月以上
オーストラリア	必要(ETAS)	帰国時まで
カナダ	必要(ETA)	出国予定日+1日以上
カンボジア	必要(E-VISA)	入国時6か月以上
キューバ	必要(ツーリストカード)	入国時3か月以上
グアテマラ	不要	入国時6か月以上
コスタリカ	不要	帰国時まで
ジャマイカ	不要	入国時6ヶ月以上
シンガポール	不要	入国時6か月以上
スリランカ	必要(ETA)	入国時6か月以上
セイシェル	不要	入国時6か月以上
タイ	不要	入国時6か月+滞在日数以上
タヒチ	不要	出国時3か月以上 ※2ページ以上の余白が必要
チリ	不要	帰国時まで
ニューカレドニア	不要	出国時3か月以上 ※2ページ以上の余白が必要
ニュージーランド	不要	入国時3か月+滞在日数以上
ネパール	必要	査証申請時6か月以上
バハマ	不要	入国時6か月以上
パラオ	不要	入国時6か月以上
ハワイ	必要(ESTA)	入国時90日+滞在日数以上
ブラジル	必要	査証申請時6か月以上
フィジー	不要	入国時6か月+滞在日数以上
フィリピン	不要	滞在日数以上 ※2ページ以上の余白が必要
ブータン	必要	査証申請時6か月以上 ※2ページ以上の余白が必要
ベトナム	不要 ※30日以内に再入国する場合は必要	出国時6か月以上
ベネズエラ	不要	入国時6か月以上
ペルー	不要	帰国時まで ※航空会社により入国時6か月以上必要な場合あり
ボリビア	不要	入国時6か月以上
マレーシア	不要	入国時6か月以上
ミャンマー	必要	入国時6か月以上
メキシコ	不要	帰国時まで
モーリシャス	不要	入国時6か月以上
モルディブ	不要	入国時6か月以上
ラオス	不要	入国時6か月以上
ロシア	必要	出国時6か月以上
香港・マカオ	不要	入国時1か月+滞在日数以上
中国	不要	入国時6か月+滞在日数以上
台湾	不要	入国時3か月以上

国名	査証の有無	パスポート有効残存期間
日本を出国して最初に到着する ヨーロッパの国が シェンゲン協定加盟国である場合（★）	不要	シェンゲン協定加盟国 出国時3か月以上
<b>★シェンゲン協定加盟国(2016年4月現在)</b> アイスランド、イタリア、エストニア、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、 スロバキア、スロヴェニア、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、 ベルギー、ポーランド、ポルトガル、マルタ、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク		
イギリス	不要	帰国時まで有効なもの
アイルランド	不要	出国時6か月以上
トルコ	不要	滞在日数プラス60日以上
ボスニア・ヘルツェゴヴィナ	不要	出国時3か月以上
エジプト	必要（現地取得可）	査証申請時6か月以上
ケニア	必要	入国時6か月以上
チュニジア	不要	入国時3か月+滞在日数以上
マダガスカル	必要	査証申請時6か月以上
南アフリカ	不要	南アフリカ出国後30日以上
モロッコ	不要	入国時3か月以上
ヨルダン	必要（現地取得可）	入国時6か月以上

その他ご不明点がございましたら、ご予約担当店舗までお問い合わせくださいませ。

## ★エスティーワールド一押し★ オプションツアーのご案内

一度は訪れてみたい特別な場所、記憶に残したい場所がある

ぜひ見に行きたい、撮りに行きたい絶景がある

魅力的なラインナップのオプションツアーであなただけの旅を作ってみませんか？

※オプションツアーをご希望のお客様は、お申し込みの際にオプションツアー名、ご希望日をお知らせください。  
お申込み期日はご旅行先により異なりますので、ご希望のオプションツアーがございましたらお早めにお申し込み頂くことをお勧め致します。

※お申込みのコースに観光が含まれている場合は、ツアーのお申し込み時・現地到着後に問わず旅程の安全管理上、  
送迎及び観光・食事の放棄はお受けできません。現地にて観光を放棄された場合はキャンセル料がかかります。



# 米国へご旅行のお客様(ミクロネシアを含む)は下記もお読み下さい

## ■飛行機に預ける荷物の施錠について

アメリカ同時多発テロ後、爆破物および危険物検査のためにアメリカ国内すべての空港で、アメリカへの出入国・アメリカ国内のフライトに際して、厳重なセキュリティチェックが行われています。

特に空港で預ける荷物に関しては、持ち主が立ち会えない場所でアメリカ運輸保安局「TSA」(Transportation Security Administration) 職員によってバッグやスーツケースを開けての念入りな検査が密に行われています。

その為、検査のタイミングで施錠がかかっている荷物に関してはすべてロックを切断、

もしくは破壊して検査を行います。こうした切断・破壊行為が原因による

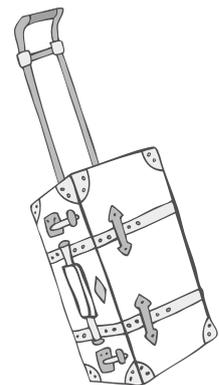
内容物の破壊や紛失に関しては、TSAは一切責任を負わなくてもよいという

国の取り決めになっていますので、アメリカの空港をご利用の際には、

航空会社へ荷物を預けるタイミングで空港スタッフより

施錠は絶対にかけないようにと言われる場合があります。

アメリカ路線のフライトでは、すべての預け荷物は施錠をせずにお預けください。



## 【TSA ロック付きのお荷物をお持ちのお客様】

TSA ロックとはアメリカ運輸保安局「TSA」によって認可・容認されたロックで、

セキュリティチェックが最も厳しいアメリカであっても、カギをかけたまま航空会社に預けることができるロックです。

TSA ロックを使用している荷物に関しては、アメリカの各空港に配属された TSA 職員が特殊なツールを使用し、

底部の鍵穴からロックを開錠して検査をします。検査後は再度施錠されるので、施錠した状態のまま航空会社

に預けられます。但し、TSA ロック付のお荷物でもロックを壊される場合もあるようですので、心配な方は施錠

をしなないことをお勧めします。

## ■ e- パスポート (IC チップ搭載のパスポート) をお持ちでないお客様

アメリカ本土の入国において、2016年4月1日より全てのビザ免除プログラム (ESTA) での渡航者に対し

e- パスポートの所持が義務付けられています。必ず事前にご自身のパスポートの種類をご確認頂き、該当しない

場合は e- パスポート (IC チップ搭載) に更新頂くか、米国大使館・領事館でビザの申請を行ってください。

### 外国籍のお客様

国によっては、e- パスポートの取り扱いがない、機械読み取り式の旅券であるが IC チップが搭載されていない、など様々な場合がございます。必ず事前にご自身のパスポートの種類をご確認の上、e パスポートでない場合はご自身でビザの申請を行ってください。

※ビザの申請には日数を要する場合がございますので、お早めにお手続きください。

## ■米国へ渡航される 18 歳未満のお客様へ

単独または片方の親同伴で渡航する際、両親または同行しない親からの「渡航同意書 (英文)」が必要になります。離婚や死別等、法的な親権者がいない場合、その理由を証明する書類 (戸籍謄本等)、片親を証明する出生証明書、死亡証明書 (いずれも英語) などをご提出ください。同意書は必ずしも提出を求められるものではありませんが、求められた際に提出出来ない場合、入国を拒否される可能性があります。

弊社では「未成年者の渡航に関する許可書」を用意しておりますのでご入用のお客様は弊社担当者までお申し付けください。尚、「未成年者の渡航に関する許可書」は、米国への入国を保障するものではありませんので予めご了承ください。

また、ニューヨークやネバダ州 (ラスベガス) などでは、21 歳未満の方が単独、もしくは 21 歳未満の方のみのグループの場合、宿泊を認めないホテルがございます。

予めご了承くださいの上、ご予約の担当者までご相談ください。

# ヨーロッパへご旅行のお客様は下記もお読みください

## ■ホテルの立地について

1 都市のみご滞在のお客様は中心地にあるホテル、2 都市以上を鉄道で旅行されるお客様へは駅の近くのホテルが便利です。ホテル指定のないツアーでお申込み頂いた場合、ご出発 2 週間～ 1 週間前にホテルが確定致します。追加料金にてホテル指定のアレンジも承りますので、ご希望の際はお早めにご相談下さい。ご出発まで30日（ピーク時は40日）きってからのご変更は難しくなります。効率よく快適なヨーロッパ滞在となりますよう、ホテルのご指定がおすすめです。特に短いご滞在のお客様は効率的に観光をして頂くためにも、事前のホテル指定がおすすめです。

## ■ホテルの設備・アメニティについて

日本やアジアのホテルに比べヨーロッパの2つ星・3つ星ホテル（エコノミークラス）はお部屋が手狭で、エアコン（クーラー）やバスタブのついていないお部屋もございます。また、アメニティは基本的にはタオルと石鹸のみとなります。4つ星以上のホテルでは、全室エアコン付き、全室バスタブ付きのホテルもございます。最後の1泊だけでも優雅に4つ星ホテルのご滞在などアレンジも承ります。なお、事前のベッドタイプ（ツイン又はダブル）の確約は致しかねます。

## ■ホテルの朝食について

2つ星・3つ星ホテル（エコノミークラス）の朝食は基本的にはパンとコーヒーのみとなります。ホテルによっては卵料理やハム・チーズ、コーンフレークやヨーグルトを提供している場合もございます。4つ星以上のホテルではビュッフェ形式が多く朝食内容も充実しております。

## ■送迎について

都市やホテルによっては、鉄道やバスを利用して簡単にホテルまでアクセスできる場合もございますが、初めての街で鉄道やバスの到着地点からスーツケースを持って、地図を片手にホテルを探し歩いていただくのは大変です。また、空港からタクシーをご利用いただく場合、渋滞などに巻き込まれてしまいますと、送迎プランと同じくらいの料金となってしまう場合がございます。ご送迎のお手配はお出発10日前までお受け致しますのでぜひご検討ください。

## ■オプションツアーについて

効率よくヨーロッパを観光するために、オプションツアーへのご参加がおすすめです。目的地までバスで行け、到着後ガイドとともに観光するのは情報収集もでき効率的に回れます。現地でもお申し込み頂けますが、定員に限りがございますので日本で事前にお申込み頂くことをお勧めします。オプションツアーのお手配はお出発 10 日前までお受け致します。

## ■鉄道のご利用について

ヨーロッパには魅力的な町がたくさんあります。乗り放題の鉄道パスや特急列車のお手配も承りますので、ご希望の滞在プランがございましたらご相談下さい。

2 都市以上を鉄道で巡るツアーなど事前に列車の指定席券がツアーに含まれているお客様は、ご希望の移動時間帯をご出発 30 日前までにご連絡ください。

寝台列車の乗車券が含まれているツアーの場合、通常 4 人～ 6 人部屋のクシェットタイプでのご用意となります。追加料金にて 2 人部屋のお手配も承りますので、ご希望の際はお早めにご相談ください。

※列車のお時間の確定は最終日程表にてご案内致します。 ※ご出発まで30日（ピーク時は40日）をきってからのご変更は承れません。

## ■ヨーロッパ各国ご滞在時の宿泊税について

ヨーロッパ方面へご滞在のお客様を対象に、各国で宿泊税（観光税、滞在税）が導入されております。この宿泊税（観光税、滞在税）はホテルへ現金でお支払い頂くことが義務付けられており、金額は各国・地域、ホテルの星の数、宿泊日数、シーズンにより異なります。（宿泊税の目安：1 人 1 泊あたり 1 ～ 7 ユーロ）

また、お支払いはチェックイン又はチェックアウトの際となりますが、各国・地域、ホテルにより異なりますので、予め余裕を持った現金を用意することをお勧めします。

※金額は予告なく変更になる場合がございます。

※ホテルより請求がなければ支払いは不要です。

※クレジットカードはご利用いただけません。