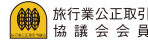




株式会社エス・ティー・ワールド

www.stworld.co.jp

観光庁長官登録旅行業 第1022号



Travel+Emotion!

ご予約後の流れについて

この度は株式会社エス・ティー・ワールドのツアーにお申し込み頂き、誠にありがとうございます。
ご旅行の契約に関する各種書類をご送付致しますので、内容を十分ご理解の上お手続きくださいますようお願い申し上げます

《1. 予約手続き》

飛行機・ホテル等のお手配は、ご予約時にお伺いしたお名前・ローマ字スペルにて行います。ご予約時にパスポート記載のお名前の確認、及びパスポート残存期間のご案内をしておりますが、お客様が参加申込書にご記入、又はWEB参加申込書にて登録して頂いた内容を再度確認致します。参加申込書の返送、もしくはWEB参加申込書のご登録がなく、お名前の間違いやパスポートの残存期間が足りないことが発覚した場合には、ご旅行条件書通りの変更手数料、及び取消料の対象となりますので、予めご了承ください。

※弊社よりご送付しているご予約確認書に記載のスペルとパスポート記載のスペルが万が一違う場合は、ご予約店舗に至急ご連絡頂けますようお願い致します。

お客様情報の登録

参加申込書へ記入の場合

書類がお手元に到着後、必要事項をご記入のうえ同封している返信用封筒にて5日以内にご返送ください。
※返信用封筒はお申し込み頂いた店舗宛でなく「和歌山業務センター宛」となっている場合がございますが、その場合は、そのまま和歌山業務センターへご送付下さい。

WEB参加申込書へ登録の場合

ご予約の際にお伺いしたメールアドレス宛に、WEB参加申込書登録用のURLと、パスワードが記載されたメールを送信させていただきます。
事前にお知らせ致しましたご予約番号とパスワードをご入力頂き、案内に沿ってお客様情報の登録をお願い致します。

海外旅行保険のお申し込み（任意）

安全に旅行を楽しんで頂くため、すべてのお客様に旅行保険の加入をおすすめしております。そのため、予め請求書におすすめの契約タイプの保険料を印字させて頂く場合がございます。保険に加入される方は専用の申込用紙にご記入の上、弊社までご返送ください。尚、保険の加入については必ず保険申込書の原本が必要となりますので、原本を必ずご返送ください。
※ご出発間際のお申込の際はFAX等でも対応致します。その際は、後日必ず保険申込書原本のご返送をお願い致します。

★WEB参加申込書をご利用の場合は、申込書登録後にそのままWEB上で保険にご加入いただけます。

※ご出発が保険お申し込み日より60日を切った時点で申し込みが可能です。今回同封しています紙の保険申込書をご利用の場合は、ご出発が60日以上先の場合もお申し込みが可能ですので、お客様のご都合に合ったお好きな方をお選びいただけます。

WEBでのお申し込み……AIU 海外旅行保険

書面でのお申し込み……エース海外旅行保険

パスポートについて

ご取得は、ビザの必要のない国への渡航の場合は出発までにお手元であれば問題ございません。ご旅行のご予約後にパスポートを取得される場合は、必ずご予約頂いた際のお名前・ローマ字スペルにてパスポート申請を行ってください。また、ご取得後なるべくお早めに弊社までパスポート番号と有効期限のご連絡をお願い致します。

パスポートコピーの返送

アメリカ、オーストラリア、スリランカ、インドなど、弊社にてビザの代行手続き（有料）をご希望のお客様はパスポートの顔写真があるページのコピーを同封のうえご返送ください。（ご取得前であればご取得後速やかにご返送ください）新姓などの追記がある場合は、合わせて追記ページのコピーも同封をお願い致します。

《旅券（パスポート）のローマ字表記について》

弊社では、ご予約時にお伺いしたお名前・ローマ字スペルにて航空便の予約・発券を致します。パスポートと航空券記載のお名前が1文字でも違うと飛行機にご搭乗頂けない場合もございますのでご注意ください。

●お名前が「長音表記」の場合

例) サトウ様 → SATO または SATOH または SATOU または SATOO
オオノ様 → ONO または OHNO または OUNO または OONO
コウイチロウ様 → KOICHIRO または KOHICHIROH または KOUICHIROU
ユウコ様 → YUKO または YUUKO

●お名前が外国式の表記をされる場合 例) ジョウジ様 → JOJI または GEORGE

●お名前をへボン式によらない表記をされる場合 例) イチロウ様 → ICHIRO または ICHIROH または ITIRO

★旧姓と新姓について

ご出発までにパスポートを新姓に変更（苗字変更）される場合は、必ず新姓のお名前（パスポート名変更後のお名前）でお申し込みください。パスポート名が旧姓のままご旅行に出発される方は、戸籍が新姓であっても旧姓のお名前でお申し込みください。



《2. ご旅行代金のお支払》

ご旅行代金（お申し込み金）を指定の期日までにお振込かご来店の上お支払いください。（お支払い期限は「請求書」にてご確認ください）

- ※ 1ヶ月を切ったお申し込みの場合は、一括請求とさせて頂く場合もございます。
 - ※ 振込み時の手数料はお客様でご負担頂きますようお願い申し上げます。
 - ※ ご入金 が 期日より遅れる場合は、お手数ですが担当者までご連絡ください。
 - ※ 海外旅行保険にご加入の場合は、ご旅行代金と合わせてご入金ください。原則、弊社から保険代金の請求書は送付しておりません。
- ★ご入金いただいた際の着金確認、ならびにお申込書をご返送頂いた際の到着確認のご連絡は割愛させて頂いております。**
ご入金の確認が取れない場合のみご連絡させていただきますので、予めご了承ください。

《来店入金について》

弊社は「来店予約制」を取っております。ご来店によるご入金やお問い合わせ等をご希望の場合は、事前にお電話にてご予約店舗までご連絡頂き、ご来店日時のご予約をお願い致します。特に、土・日・祝日はカウンターが非常に混み合いますので、ご連絡なくご来店頂いた場合、「カウンターが満席」「担当者不在」とご迷惑をおかけしてしまうことが予想されますので、事前のご連絡をお願い致します。

《領収書について》

ご来店でのご入金の際はその場で領収書を発行致します。銀行振込の際は、担当者に領収書発行の旨ご連絡頂き、振込み明細の原本、又はコピーをご送付ください。尚、明細の紛失やネットバンキングによる入金のため明細がない場合は「領収書発行依頼書」を送付致しますので、ご記入後弊社までご返送ください。その書類をもって領収書を発行致します。



《3. 日程表の送付》

ご出発の2～1週間前を目安に集合時刻・旅程等を記載した最終ご案内書をご送付致します。
(ご出発間際のご予約や手配状況によってはご出発直前のご案内になる場合がございますので、予めご了承ください)



《4. ご出発》

日程表送付時にEチケットが同封されている場合は、所定の時間までに直接航空会社のカウンターにてお客様ご自身でチェックインのお手続きをお願い致します。航空会社やお手配状況によっては、ご出発当日に空港でEチケットをお渡りする場合がございます。その場合、指定のご集合カウンターにてスタッフがEチケットをお渡し致しますので、お受け取り後に航空会社カウンターにてご自身でチェックインのお手続きをお願い致します。

※詳細は日程表にてご確認ください。

《トラベルローンについて》

分割月賦払い・金利加算ありのトラベルローン（ショッピングローン）の利用も可能です。審査に時間を要したり、承認が下りない場合もございますので、ご希望の際は出発30日前までにお申し出ください。

《変更・お取消の際のご注意》

変更やお取消については旅行業約款・旅行条件書に基づき変更料、及び取消料を申し受けます。お名前の訂正、追加プランの変更・取消料も手数料の対象となる場合がございますのでご注意ください。

※詳細は旅行業約款、または条件書にて必ずご確認ください。また、変更・お取消のお申し出はご予約頂いた店舗の営業時間内に限らせて頂きます。

燃油特別付加代金（燃油サーチャージ）について

弊社取扱商品は燃油特別付加代金を含めております。また、燃油価格の変動に伴う燃油特別付加代金の追加徴収または返金はございません。ただし、一部商品については燃油特別付加代金が含まれていない商品がございます。当商品においては、今般の燃油価格の変動に伴い燃油特別付加代金が改定された場合、ご旅行代金お支払い後でも別途追加徴収または返金が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

※追加徴収・返金が必要となる場合は、担当者からご連絡させていただきます。

燃油特別付加代金（燃油サーチャージ）とは……

国土交通省が、近年の燃油価格の水準の異常な変動に対応するため、燃油価格が一定の水準に戻るまでという明確な廃止条件の下、通常の運賃に付加して全ての航空旅客に対して一律に賦課する新しい形式の運賃として認可したものです。その性格上、渡航手続き諸費用、旅客サービス施設使用料、超過手荷物料金等と並んで「基本旅行代金に含まれないもの」とする通達を発しています。